

**INFORMASI KEPADA INVESTOR**  
**No. TEL. 160/PR 000/COP-I5000000/2017**

**Pemulihan Layanan Pelanggan Satelit Telkom-1**

**Jakarta, 11 September 2017** – PT. Telkom Indonesia (Persero) Tbk (“Telkom”) dengan ini menginformasikan bahwa pada hari Minggu tanggal 10 September 2017 telah berhasil menyelesaikan 100% pemulihan konektivitas di sebanyak 15.019 sites layanan pelanggan Satelit Telkom-1, yang terdiri dari 11.574 sites layanan ATM dan 3.445 sites layanan non-ATM. Dengan keberhasilan ini, layanan konektivitas pelanggan Satelit Telkom-1 berfungsi normal kembali.

Penyelesaian pemulihan layanan yang dilakukan Telkom dapat berjalan dengan lancar atas kerjasama dengan para pelanggan, beberapa diantaranya dari industri perbankan yang juga telah memberikan pernyataan resmi atas pulihnya layanan yang terdampak gangguan Satelit Telkom-1.

Mekanisme pemulihan dilaksanakan oleh 2.195 petugas di seluruh Indonesia yang bekerja 7x24 jam berdasarkan target yang telah ditetapkan Crisis Center Nasional. Dengan adanya sistem pemulihan yang terstruktur ini, seluruh proses pemulihan layanan terorganisir dengan baik dan terkawal ketat.



**Andi Setiawan**  
**VP Investor Relations**

Untuk informasi lebih lanjut, silakan menghubungi:

**PT Telkom Indonesia (Persero), Tbk**

Unit Hubungan Investor

Tel : 62-21-5215109

Fax : 62-21-5220500

Email : [investor@telkom.co.id](mailto:investor@telkom.co.id)

Website : [www.telkom.co.id](http://www.telkom.co.id)

**Tentang PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk**

PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk (“Telkom”) adalah perusahaan telekomunikasi dan penyedia jaringan terbesar di Indonesia. Perusahaan memberikan berbagai layanan telekomunikasi dan jaringan, antara lain koneksi fixed-line, layanan seluler, layanan jaringan dan interkoneksi, serta layanan internet dan komunikasi data. Disamping layanan telekomunikasi, Telkom juga mengoperasikan bisnis multimedia seperti konten dan aplikasi, melengkapi portofolio bisnis TIMES: Telekomunikasi, Informasi, Media, Edutainment dan Service (layanan). Saham Telkom diperdagangkan di Bursa Efek Indonesia (BEI) dan New York Stock Exchange (“NYSE”), dengan ticker TLKM dan TLK.