

Nomor : Tel.66/UM 000/DCI-M0200000/2024

Jakarta, 26 Juni 2024

**Kepada Yth.
Dewan Komisiner Otoritas Jasa Keuangan
Up. Kepala Eksekutif Pengawasan Pasar Modal, Keuangan Derivatif, dan Bursa Karbon Gedung
Sumitro Djojohadikusumo
Jl Lapangan Banteng Timur No. 2-4
Jakarta 10710**

**Perihal : Serangan Siber (Ransomware Brain Cipher) pada Kesisteman Layanan Komputasi
Awan Pusat Data Nasional Sementara Kominfo**

Dengan hormat,

Dalam rangka memenuhi Ketentuan Pasal 2 Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) No.31/POJK.04/2015 tentang Keterbukaan Atas Informasi Atau Fakta Material Oleh Emiten Atau Perusahaan Publik, dapat kami sampaikan informasi sebagai berikut:

Nama Emiten : PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk
Bidang Usaha : Telekomunikasi
Telepon : (021) 5215109
Alamat Surat Elektronik : investor@telkom.co.id

1. Jenis Informasi atau Fakta Serangan siber (ransomware brain cipher) pada kesisteman
Material Layanan Komputasi Awan Pusat Data Nasional Sementara Kominfo.

2. Tanggal Kejadian 24 Juni 2024

3. Uraian Informasi atau Fakta Material

- a. Layanan Pusat Data Nasional Sementara (PDNS) merupakan bagian dari program strategis pemerintah dalam implementasi arsitektur Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) yang secara program diampu oleh Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kominfo). Telkomgroup menjadi bagian dari Kemitraan Telkom-Lintasarta-Sigma-neutraDC yang ditunjuk oleh Kominfo sebagai Penyedia Layanan PDNS Tahun 2024 sesuai hasil tender.
- b. Layanan PDNS memiliki beberapa jenis layanan yang terdiri dari: Infrastructure as a Service (IaaS), Software as a Service (SaaS), Security as a Service (SecaaS), Backup as a Service (BaaS), dan Jaringan Intra Pemerintah (JIP) dengan seluruh layanan berupa request as a service (sesuai permintaan dari tenant).
- c. Tanggal 24 Juni 2024, telah dikonfirmasi melalui press conference yang dilakukan Kominfo bahwa telah terjadi gangguan pada layanan PDNS dan dilaporkan telah mengganggu sistem autogate dan perlintasan bandara oleh Ditjen Imigrasi pada tanggal 20 Juni 2024 pukul 04.15 WIB.
- d. Setelah dilakukan analisis gangguan dan hasil koordinasi dan eskalasi ke principle cloud platform pada PDNS ditemukan dan terkonfirmasi bahwa terjadi serangan ransomware Brain Chiper pada Pusat Data 2 (Surabaya).

Serangan Ransomware tersebut telah mengakibatkan sistem failure dan data terenkripsi pada Pusat Data 2 (Surabaya).

4. Dampak Kejadian	Serangan ini mengganggu sebagian layanan pada 239 tenant (per 26 Juni 2024) termasuk beberapa layanan publik.
5. Lain-lain	Sebagai langkah cepat tanggap telah diaktifkan Crisis Center Gangguan PDNS di Grha Merah Putih (GMP) Telkom Gatot Subroto pada tanggal 20 Juni 2024 pukul 10.30. Fungsi utama Crisis Center adalah sebagai: (1) pusat konsolidasi dan koordinasi seluruh entitas dan stakeholder terkait (Kominfo, BSSN, Bareskrim, Customer terdampak), (2) koordinasi untuk langkah-langkah recovery layanan, (3) menyusun strategi untuk solusi ultimate pembangunan dan normalisasi layanan PDNS di Pusat Data 2 (Surabaya), dan (4) saat ini layanan yang telah dipulihkan antara layanan keimigrasian, layanan perijinan event, layanan perijinan sertifikasi halal dan layanan LKPP.

Demikian laporan ini kami sampaikan dan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami



Octavius Oky Prakarsa
VP Investor Relations

Tembusan

1. PT Bursa Efek Indonesia melalui IDXNet;
2. Wali Amanat PT Bank Tabungan Negara (Persero); dan
3. Wali Amanat PT Bank Permata Tbk.

